

VVD Goes wil dat gemeente digitale dienstverlening verbetert

door **Luc Oggel**

GOES - De VVD in Goes zou graag zien dat de gemeente deelneemt aan initiatieven die de (digitale) dienstverlening verbeteren.

De fractie vraagt het college van burgemeester en wethouders wanneer en op welke wijze deelname aan dit soort initiatieven kan worden verwacht. Aanleiding zijn de uitkomsten van het 'Mysteryguest onderzoek' van de Kamer van Koophandel en het jaarverslag klachtbehandeling 2012. Uit het KvK-onderzoek blijkt dat Goes zeer slecht scoort op het ge-

bied van telefonische dienstverlening en ook in het jaarverslag staan klachten over onder meer de publieksbalie. De VVD concludeert daaruit dat er nog veel winst valt te halen bij bejegening van klanten en wil graag van burgemeester en wethouders weten hoe die de slechte score(s) verklaren.

Verder wil de partij weten hoe het college aankijkt tegen initiatieven van andere gemeenten die zelf apps (een programmaatje voor smartphone een tablet) ontwikkelen om inwoners, maar ook bezoekers op een snelle manier te informeren. De partij wijst verder

op bestaande, landelijke initiatieven zoals 'Buiten Beter', waarmee burgers op een simpele manier melding kunnen maken van misstanden in de openbare ruimte. De VVD vindt dat dergelijke initiatieven in belangrijke mate bijdragen aan een goede dienstverlening en daarom wil de partij het college bewegen eraan deel te nemen. De VVD wil daarnaast van B en W horen hoe het staat met de wens van de raad om in beeld te brengen wat de kosten zijn om de ambities op het gebied van digitale dienstverlening twee jaar naar voren te halen, van 2016 naar 2014.