

# Goes werkt aan een gemeentelijke app 28/5

door Luc Oggel

**GOES** - De gemeente Goes werkt aan de ontwikkeling van een gemeentelijke app en vraagt daarvoor ideeën van zowel inwoners als bezoekers.

Een app is een kleine applicatie, een soort programmaatje dat kan worden geïnstalleerd op een smartphone of een tablet. De gemeente houdt momenteel een enquête op de website om erachter te komen welke informatie gebruikers van zo'n app graag zouden krijgen. De lijst bestaat uit slechts vier vragen. De gemeente wil graag de leeftijdscategorie van de invuller weten, en verder van zowel inwoners als bezoekers wat die nuttige informatie vinden. Het is een meerkeuze vraag, inwoners kunnen kiezen uit openingstijden van bijvoorbeeld het stads-kantoor en winkels, een meldpunt voor misstanden in de openbare ruimte, parkeerplaatsen en -kosten, evenementen en 'Mijn

Goes', een persoonlijke pagina met zaken als vergunningen en het verlopen van documenten als paspoorten. Er zijn meerdere antwoorden mogelijk. Bezoekers kunnen onder meer nog aanvinken of ze een kaart met bezienswaardigheden op prijs stellen en informatie over bioscoop en theater. Daarnaast is er een open vraag waarin de beide doelgroepen zelf kunnen aangeven wat ze in de app willen zien.

De enquête volgt toevalligerwijs kort op een reeks schriftelijke vragen van de VVD-fractie in de gemeenteraad. Die wil dat Goes de digitale dienstverlening verbetert naar aanleiding van de uitkomsten van het 'Mysteryguest onderzoek' van de Kamer van Koophandel en het jaarverslag klachtbehandeling 2012. De partij haalde ook initiatieven van andere gemeenten die zelf apps ontwikkelen om inwoners en bezoekers op een snelle manier te informeren. De enquête is te vinden via [www.goes.nl](http://www.goes.nl).